

# FAQ

## HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN



### WO FINDE ICH „ACHTENDER“ UND WIE KOMME ICH AM BESTEN HIN?

Unsere Adresse lautet Stuttgarter Str. 34, 72555 Metzingen. Für eine genaue Routenplanung klicken Sie bitte auf [Google Maps](#). Das geht eindeutig schneller und übersichtlicher, als es hier für alle Himmelsrichtungen zu erklären.

### WO BEFINDEN SICH DIE HOTEL-PARKPLÄTZE?

Die Achtender Parkplätze finden Sie vor unserem Haus.

### VERFÜGT DAS HOTEL ÜBER WLAN UND WAS KOSTET DAS SURFEN?

Erstens ja und zweitens gar nichts. Oder nicht ganz so knapp gesagt:

In allen Hotelzimmern sowie im gesamten Hotelbereich

### IST MEIN HAUSTIER IM HOTEL ERLAUBT UND WAS WIRD DAFÜR BERAPPT?

Ihr Haustier ist herzlich willkommen im Achtender. Für Verpflegung bitten wir Sie, selbst zu sorgen.

### GIBT ES EINEN FITNESSBEREICH IM HOTEL?

Leider nicht.

### SIND RAUCHER BEI IHNEN NOCH WILLKOMMEN?

Raucher natürlich! Das Qualmen an sich jedoch nur eingeschränkt. So bitten wir Sie, in unserem Hotel nicht zu rauchen, auch nicht in Ihrem Zimmer.

### BIS WANN IST EIN KOSTENFREIES STORNO MÖGLICH?

Eine Stornierung bis zu 48 Stunden vorher ist kostenfrei.

Wird am Vortag storniert, werden 70% des Zimmerpreises berechnet.

Bei einer Stornierung an Anreisetag werden 100% des Zimmerpreises in Rechnung gestellt.

Wir empfehlen Ihnen aber einfach in Ihrer Buchungsbestätigung nachzuschauen,

dort finden Sie bei der Ratenbeschreibung die Storno-Regelung für Ihre Buchung.

### WANN KANN ICH EINCHECKEN UND WANN MUSS ICH WIEDER RAUS AUS DEM ZIMMER?

Ihr Zimmer können Sie ab 14.00 Uhr beziehen. Und am Abreisetag steht es Ihnen bis 11.00 Uhr zur Verfügung.

Falls Sie es etwas früher oder länger benötigen, einfach mit der Rezeption besprechen,

ob unsere Verfügbarkeit das ermöglicht. Oder Sie bleiben gleich eine Nacht länger, nur so eine Idee.

### WANN GIBT ES FRÜHSTÜCK? UND WAS TUN, WENN ICH ES VERSCHLAFE???

Unser Frühstücksbuffet können Sie täglich von 07.00 bis 10.00 Uhr genießen, am Samstag und an Sonn- und Feiertagen von 8.00 bis 11.00 Uhr. Sollte mal Ihr Wecker versagen, um es so zu umschreiben, auch kein Beinbruch: In unserem Restaurant können Sie

Ihr Frühstück gerne á la Carte oder als Brunch weiter nach hinten verlegen.

### GIBT ES EIN RESTAURANT IM HOTEL?

Ja, und zwar eines der besten der Stadt sogar! Einfach die Treppe runterlaufen.